Manual de usuario



Trámite digital Licencias de Negocio

Guadalajara, Jalisco. mayo 2019



Manual de usuario Trámite de licencias de Negocio

a través de Visor Urbano.







Introducción

Te presentamos Visor Urbano, la plataforma digital de gestión del territorio que el Gobierno de Guadalajara pone a su disposición para **consultar información** sobre el desarrollo urbano de la ciudad y **tramitar permisos** para construcción o licencias para negocios de manera rápida y fácil, desde tu casa u oficina.

Visor Urbano permite realizar trámites de:

- Licencia para Negocios
- Licencia para Construcción.
- Reportes Ciudadanos sobre irregularidades en negocios o construcciones.
- Factibilidad de Uso de Suelo.
- Consultar el inventario del Patrimonio Cultural Edificado del centro de Guadalajara.
- Área Especializada, donde podrás consultar y descargar la información del mapa.







Plataforma digital de gestión del territorio

La innovación de Visor Urbano pretende buscar el acceso público a la información territorial, ya que estando en una plataforma digital, se puede lograr que más usuarios tengan acceso fácil y rápido para consultar los usos de suelo existentes. Visor Urbano permite visualizar de manera eficiente los predios, rompiendo con el paradigma anterior donde los registros catastrales eran sólo del conocimiento gubernamental, se cambia este modelo, para hacerlo accesible a todos los usuarios y se busca combatir la corrupción en el proceso de obtención de permisos para el desarrollo urbano de la ciudad.

La implementación de ésta plataforma otorgará mayor transparencia y una mejor administración de los recursos urbanos existentes, se beneficia tanto a nivel de la planeación urbana como a nivel de los ciudadanos garantizando su certidumbre patrimonial.

Visor Urbano busca estar a la vanguardia mundial y ser un precedente de innovación a nivel nacional, para poder competir con las tecnologías usadas en materia de registro catastral y territorial, desarrollándose completamente con tecnologías de libre acceso.

Desde el punto de vista de la planeación urbana esta plataforma permitirá identificar cómo es la articulación de la estructura urbana y cómo pueden tenerse mejores interconexiones entre las actividades que se realizan y las necesidades de la población.







Requisitos del sistema

Visor Urbano es un sistema desarrollado en tecnología Web, por lo que podrá ser consultado en cualquier computadora con acceso a internet y un navegador web, o cualquier dispositivo móvil. Sin embargo, para una mejor experiencia, se recomienda como mínimo lo siguiente:

PC

- . Sistema operativo Windows 7, 8, 8.1, 10, o Mac OSX 10.9 (Mavericks).
- . Procesador Intel o AMD de 2 Ghz.
- . 4 GB de memoria RAM.
- . Navegador web compatibles: Google Chrome, Microsoft Edge y Mozilla Firefox.
- . Conexión a internet mínima de 5 Megabits.

Móvil

- Sistema Operativo Android versión 4.4 o iOS 10.
- Navegador web Google Chrome o Mozilla Firefox.
- Procesador recomendado de 1.5 Ghz.
- 1 GB de memoria RAM.
- Servicio de datos móviles 3G o 4G, o conexión a una red Wi Fi.







Trámite de licencias para negocios Giro Tipo "A, B, C y D"



Características de las licencias

Giros tipo A Negocios de impacto bajo o medio, sin venta de alcohol.

Ejemplos: Venta de ropa, paleteria, mercería, plantas y flores, tienda de abarrotes sin venta de alcohol, etc.

Giros tipo B

Establecimientos que por su actividad requieren supervisión y validación para verificar su acondicionamiento y medidas preventivas y de seguridad pudiendo intervenir las siguientes dependencias: Dirección de Medio Ambiente y Ecología, Dirección de Protección Civil y Dirección de Movilidad.

Ejemplos: Carniceria venta de carne de res y de cerdo, ferreteria y tlapaleria con venta de gasolina blanca, aceites, thinner.





Establecimiento que por su actividad requieren supervisión y visto bueno de algunas de las siguientes dependencias: Dirección de Medio Ambiente y Ecología, Dirección de Protección Civil y Dirección de Movilidad.

Ejemplos: Venta de vinos generosos y de alta graduación incluye consumo en el establecimiento, venta de medicinas para humanos y animales y venta de Aceites, lubricantes y aditivos vendidos en gasolineras

Giros tipo D

Establecimiento de regulación y control especial que llegan afectar el desarrollo del entorno en diferentes aspectos como el social, ambiental o económico requieren supervisión de las siguientes dependencias: Dirección de Medio Ambiente y Ecología, Dirección de Protección Civil, Dirección de Movilidad, y contar con la aprobación del Consejo de Giros Restringidos

EJEMPLO DE GIROS: Servicio de alquiler de Salones para fiestas y convenciones, Servicio de bares en lugares de apuestas con autorización legal.









Ingresa a www.visorurbano.com

Da clic en "Ir al mapa" o en "Iniciar un trámite"

https://visorurbano.com









Comienza buscando el predio de tu interés por domicilio, clave catastral o manualmente, haciendo zoom en el mapa









El mapa nos remite al predio que elegimos mediante cuenta catastral. Al dar **clic en el predio,** en la parte inferior aparecerá un recuadro con la información general (dirección, colonia y clave catastral).



Bloomberg Philanthropies





Al seleccionar "Detalle" aparecerá un recuadro lateral contiene información pública del predio.

Detalles geométricos

Zonificación con respecto a planes parciales vigente

Coeficientes de utilización y ocupación del suelo.

>	Superficie Construida	328.06 m2
	Frente de Predio	8.06 m
>	Zonificacion	072/RN/CS2
	COS*	0.65
	COS Permitido	0.8 + 0
>	CUS*	1.35

Detalle del Predio

Dirección

Catastral

Superficie

Superficie

Terreno

Terreno

Clave

Condición

RUBI 000886

D65J1961019000

Escritura: 243.00 m2

Cartografía: 242.59 m2

CUS Permitido 3 + 1

* Datos actuales del predio calculados a partir del avalúo catastral

Licencias de Construcción:

Para solicitar una licencia de construcción en línea es necesario dar clic en **"Abrir Negocio".**



la narte

×

SIN ADEUDO

En la parte superior nos mostrará la situación del pago predial

3

Se muestra las licencias de giro y de construcción que han estado vinculadas al predio al menos 3 años previos.







PREDIO
S DATOS
D65J1961019000
14012039010001019961000
RUBI 000886
ALCALDE BARRANQUITAS
243.00 m²
242.59 m²
328.06 m² n
8.06 m
34.28 m

• Tramitar Construccion

Indique el objetivo de su trámite

×





Revisar la información de nuestra base de datos, si es incorrecta se elaborará un reporte.











Teclear superficie en la que se implementará el giro solicitado. Recuerda que para zonas habitacionales lo máximo permitido son 30 m2.

Buscar el giro solicitado en este catálogo.

Dar

agregar

Comercio al por menor en tiendas de abarrotes, ultramarinos y misceláneas

Farmacias sin minisúper

Giro Solicitado Nombre Solicitante Superficie del local o área donde ... mts² 20 NO INCLUIR Q Buscar giro BEBIDAS DE BAJA GRADUACIÓN CERRADA BEBIDAS DE BAJA GRADUACIÓN ABIERTA Codigo461110 BEBIDAS DE ALTA GRADUACIÓN CERRADA Comercio al por menor en tiendas de abarrotes, ultramarinos y misceláneas BEBIDAS DE ALTA GRADUACIÓN ABIERTA Superficie de operacion mts² Indicar si el negocio venderá alcohol 20 Venta de Alcohol BEBIDAS DE BAJA GRADUACIÓN Agregar clic para la información por Resumen: giro solicitado. Se Codigo: 461110- Comercio y Servicios Aquí se presenta el resumen pueden agregar de los giros deseados que Comercio al por menor en varios giros por queremos incluir en nuestra tiendas de abarrotes. dictámen. ultramarinos y misceláneas licencia. 20 m² Local de 20 m² Bloomberg Philanthropies

Gobierno de Guadalajara











Recepción de solicitud

En este paso, el sistema validará la información introducida, para posteriormente informar al usuario si su solicitud es **Permitida, Condicionada o Negada,** tomando en cuenta la ubicación del predio y los lineamientos establecidos en los planes parciales. Además, se generará el Dictamen de Usos y Destinos Específicos, que contiene los datos de la solicitud realizada. En el caso de una solicitud permitida o condicionada, el sistema generará un número de folio y enviará al correo electrónico del usuario instrucciones que permitirán al usuario continuar con su trámite. Si el usuario así lo desea, puede presionar el botón Tramitar Licencia, que lo redirija a la página correspondiente del Ayuntamiento de Guadalajara. Si la solicitud fue negada, el sistema lo informará al usuario y se dará por terminada la solicitud.











Dictamen de consulta



GOBIERNO DE GUADALAJARA DIRECCIÓN DE ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO: DISTRITO URBANO CENTRO METROPOLITANO DICTAMEN DE USOS Y DESTINOS ESPECÍFICOS Guadalajara EXPEDIENTE NÚMERO 039 / D1 / E-2018 / N003279 UBICACIÓN DEL PREDIO RUBI 000886 SUPERFORMENT PREDICE ESCRITURAS: 243.00 m2 CARTOCRAFIA: 242.59 m2 TRÂMITE SOLICITADO FACTIBILIDAD DE USO DEL SUELO PARA LA OBTENCIÓN DE LICENCIA MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO PARA GIROS INTERESADO USUARIO VISOR URBANO CLAVE CATASTRAL De5/1961019000 LA ACCIÓN URBANÍSTICA PROMOVIDA DEBERÁ CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES NORMAS DE CONTROL DE LA URBANIZACIÓN Y EDIFICACIÓN Y DEMÁS DISPOSICIONES, ÚNICAMENTE PARA LOS USOS Y GIROS QUE ESTE DICTAMEN DETERMINA COMO PERMITIDO O CONDICIONADO. EL PRESENTE DICTAMEN SE EMITE COMO PRE REQUISITO PARA LA OBTENCIÓN DE LA LICENCIA MUNICIPAL DE FUNCIONAMIENTO MARA GROS COMERCIALES, INDUSTRIALES O PRESTACIÓN DE SERVICIOS, EMITIDA POR LA DIRECCIÓN DE PADRÓN Y LICENCIAS DE ESTE MUNICIPIO. LAS DISPOSICIONES AQUÍ EXPRESADAS SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO PARA EL INTERESADO, ASÍ COMO PARA LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES. OTRAS DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS A CUMPUR CAJONES DE ESTACIONAMIENTO OTROS DICTÂMENES REQUERIDOS PROTECTIÓN AL PATRIMONIO FUNDAMENTACIÓN LEGAL DEL DICTAMEN DE USOS Y DESTINOS ESPECÍFICOS EVACUARY INCOMENDATION FOR THE RECENT OF THE ATENTAMENTE "2018, GUADALAJARA: GOBIERNO ABIERTO" ERNES 22 DE JUNIO 201 VO BO ARQ. MA. DOLORES GUILLEN SOLÍS MTRO. ARQ. ERICK GONZÁLEZ SANTOS CURP -MA PERIODO DE VIGENCIA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA: PERIODO DE VIGENCIA DE LA FIRMA ELECTRÓNICA Guadalaiana, Jaliana, el día 13 de noviembre de 2017, a las 10/52 hrs EXPEDIDO EN DATOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN: TECNOLOGÍA IMPLEMENTADA PARA LA CREACIÓN DE LAS FIRMAS: NÚMERO DE SERIE: NUMERO DE SERIE: AUTORIDAD CERTIFICADORA QUE LO EMITIÓ SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO EL PRESENTE ACTO ADMINISTRATIVO CUENTA CON PLENA VALIDEZ, EPICACIA IURIDICA Y OBLIGATORIEDAD DESDE LA PECHA DE SU EMBIÓN V/O NOTIFICACIÓN TANTO PARA LOS PARTICULARES COMO PARA ELAS AUTORIDADES HOIA 2/2







Se te direccionará a la plataforma de licencias de giro, si no tienes cuenta crea una solo necesitas ingresar tus datos y un correo.









NOTA:

Esta es la pantalla de inicio del trámite, es importante que leas cuidadosamente todos los requisitos. En la barra lateral podrás encontrar información de tus trámites emitidos y en proceso.

\leftarrow \rightarrow C \bullet Seguro https	s://visorurbano.com/nueva-licencia/D65J1961019000 🔍 😒 🐵 🥫 🖉
ریاتی VISORURBANO	
	Nueva Licencia de Giro
Jose de Jesus estudiosyproyectos.jc@gmaiLcom	Requisitos para el Trâmite de Licencia Nueva
MENÚ PRINCIPAL	Iniciar Trâmite
≓+ Mis Trámites	
\equiv_{\checkmark} Mis Licencias	Para concluir el trámite de manera digital y obtener tu licencia completamente en línea, es necesario que tengas a la mano los archivos de tu Firma Electrónica (eFirma).
Mis Mensajes	DOCUMENTACIÓN GENERAL
Nuevo Trámite +	1. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL TITULAR. (IFE, INE, PASAPORTE), SE SOLICITARÁ ORIGINAL PARA COTEJAR SI LA COPIA PRESENTA IRREGULARIDADES O ES POCO LEGIBLE.
C ⁱ Renueva tu Licencia	2. TRES FOTOGRAFÍAS DEL LOCAL A COLOR (NO FOTOS DE BUSCADORES DE INTERNET): A) UNA PANORÁMICA DE LA FACHADA COMPLETA, ABARCANDO LAS CONSTRUCCIONES DE LA DERECHA. LA IZQUIERDA Y LA BANQUETA. B) OTRA. DEL MISMO ÁNGULO CO LA PUERTA O CORTINA ABIERTA DONDE SE APRECIE EL NÚMERO OFICIAL. C) UNA TERCERA FOTO DEL INTERIOR DEL LOCAL TOMADA DESDE EL INGRESO AL MISMO, PROCURANDO QUE SE APRECIE EL ÁREA QUE UTILIZARÁ.
	3. EN CASO DE NO SER PROPIETARIO: COPIA DEL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO O COMODATO VIGENTE FIRMADO POR EL PROPIETARIO DE LA FINCA QUE COINCIDA CON EL RECIBO PREDIAL Y COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (IFE, INE, PASAPORTE) DEL PROPIETARIO DE LA FINCA.
	PERSONA MORAL, ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN GENERAL Y:
	4. COPIA DEL ACTA CONSTITUTIVA.
Gebierno de Guadalajara	5. COPIA DEL PODER PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN O DOMINIO.
Guadatajara	6. COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL (IFE, INE, PASAPORTE).







El número de cuenta predial es un número confidencial viene en tu recibo de pago. El Folio de factibilidad es el número generado en tu dictamen de consulta.

Ingresa ambos, revisa el aviso de privacidad y da en "Confirmar" para continuar.







El trámite se desarrolla en 5 pasos, el paso que se está realizando aparece sombreado en color azul.

Seleccionar una opción de tipo de solicitante.



ு ரதர் VISORURBANO					≜ Ξ	
	Nueva Licencia de Gir	0				
Capacitacion capacitacion@visorurbano.com						
MENÚ PRINCIPAL	1. Idenficación del	2. Datos del	3. Datos del	4. Resumen	5. Pago	
≡+ Mis Trámites	Solicitante	Solicitante	Establecimiento			
≡, ✓ Mis Licencias	* Tipo de Solicitante:	redio				
Mis Mensajes	5 oy Representante de	el propietario/Arrendatario predio				
Nuevo Trámite +						
C' Renueva tu Licencia					Antes Siguiente	Dar en "Siguiente"
Carlo Gobierno de Guadalajara						
Gobero de Guadalajara						Dlassahana
						Philanthropies







16

Cuando el archivo PDF se haya cargado aparecerá en un recuadro y letras azules.







ല്ല ചാപ്പ്പ്പ് VISORURBANO					≜ E
•	1	Nueva Licencia de Giro			
apacitacion ipacitacion@visorurbano.com ENÚ PRINCIPAL	*	1. Idenficación 2. Solicita	3. Establecimiento	4. Resumen 5. Finalización	
+ Mis Trámites		Clave Catastral			
Mis Licencias		D65I3301019000			
		Giro solicitado:			
a mis mensajes		Comercio al por menor en tiendas de abarro	tes, ultramarinos y miscelâneas		
Nuevo Trámite	+	Salones y clínicas de belleza y peluquerías			
🗏 Renueva tu Licencia					
		Identificación del solicitante:			
		Tipo solicitante: promotor			
		Tipo de Representante: Carta Poder Representan	te de persona física/moral que es dueña del predio		
		Tipo de Poder: Carta poder simple			
zů 18.0 19.0		Carta Poder			
Millo copieruo de oricorralista		Identificación del otorgante			
		Identificación del Testigo I			
		Identificación del Testigo 2			
		Datos del representante:			
		Nombre del representante: Jose de Jesus Caldero	n Anton		
		C.U.R.P.: CAAJ891008HJCLNSD1	R.F.C.: CAAJ851008KZD		
		Correo Electrónico: jesuscldcuaad@gmail.com	And Social Sec.	102 5-1 S	
		Domicilio: Jorullo	Num Ext: B	Num Int: 8	
		Colonia: INDEPENDENCIA		C.P : 44290	
		Ciudad: Guadalajara		Teléfono: 3334037479	
		Identificación del representante			

17

El cuarto paso nos muestra un resumen de la información proporcionada y los documentos cargados.

El solicitante debe revisar cuidadosamente para solventar cualquier tipo de detalle que pueda ser corregido.









Nueva Licencia de Giro





Para las licencias giro A

المعالي المعالي VISORURBANO					• =
•	Mis Trám	ites			
Capacitacion capacitacion@visorurbano.com		Tra	ámites de licencias de giro	Trámites de licencias de construcción	
MENÚ PRINCIPAL					
☴∔ Mis Trámites	Mostrar 10	▼ Entradas		Búsqueda rápida:	
≡y Mis Licencias					
Mis Mensaies	Folio	Clave Catastral	Actividad	Acciones	
	5	D65J1961019000	461110 Comercio al por menor en tiendas de abarrotes, ultramarinos y misceláneas	🎤 Editar	
Nuevo Trámite +	6	D65J1961019000	461110 Comercio al por menor en tiendas de abarrotes, ultramarinos y misceláneas		
C Renueva tu Licencia				Imprimir Propuesta de cobro	
				Pagina Anterior 1 Siguiente Pag	ina
					_
Giordalajara Giordalajara					



Una vez pagado el trámite regresaremos a nuestra ventana de trámites. Ingresamos a la pestaña de "Mis Licencias", donde podremos imprimir nuestras licencias tramitadas las veces que sean necesarias. Estas licencias tienen la misma validez para el ayuntamiento que las formas valoradas entregadas en ventanilla.









21

Este es un ejemplo de una licencia emitida. Contendrá mecanismos de seguridad como un código QR, con el cual solamente el inspector tendrá acceso mediante una aplicación exclusiva del Gobierno de Guadalajara para a revisar la validez y veracidad de la licencia mostrada; así como una firma electrónica única que valida la certeza del trámite.

Imprime la licencia y evita multas.







Para las licencias giro B, C y D

Nueva Licencia de Giro



22

Debido a que las licencias de giro B, C y D llevan un proceso de revisión por varias dependencias, en este botón podremos imprimir la ficha del trámite y en el "Visualizador de estatus" podré ver qué dependencias han aprobado o no mi trámite.

Con este documento, las licencias B pueden comenzar a operar en lo que se termina el proceso de revisión por las dependencias involucradas.

> Bloomberg Philanthropies



Visualizador de estatus



23

Para dar seguimiento a los procesos de los trámites de giros B, C y D, nos vamos a la pestaña de "Mis trámites" y <u>ubicamos el número de folio</u> del trámite que buscamos.

> **Bloomberg Philanthropies**

Guadalaja





24

ുള്ക VISORURBANO				
	Visualizador de estatus del trámite			
Usuario usuario@visorurbano.com	* Folio tramite 3883 Q. Buscar			
MENÚ PRINCIPAL				
≡+ Mis Trámites	Nombre: Jana Canada Canad	2019-05-13		
≡, Mis Licencias	Giros solicitados	Dependencias dictaminadora:	s Resolución Fecha de notificación	Dias de solventación
🗏 Mis Mensajes	Comercio al por menor en tiendas de abarrotes, ultramarinos y misceláneas		Emitida -	
Nuevo Trámite +	Salones y clínicas de belleza y peluquerías		En proceso -	•
Visualizador de estatus	Vistos buenos		2	
Solventaciones				
🕘 Renueva tu Licencia	Giros solicitados		Dependencias dictaminadoras	Comentarios
-	Comercio al por menor en tiendas de abarrotes. ultramarinos y misceláneas		-	
	Salones y clínicas de belleza y peluquerías			-
Gobierno de Guadalajara				

En esta pantalla nos mostrará los vistos buenos requeridos por las dependencias y su estado (en proceso, emitido, rechazado y aprobado.

Si existen algún tipo de solventaciones se le informará por correo electrónico al solicitante.







Bloomberg Philanthropies



¿Dudas o ayuda técnica? Contacto@visorurbano.com